

## **GUIDE DU PROCESSUS DE COMMANDE SUR NOTRE SITE**

***WWW.MEDICCENTRE.COM***

Vous rencontrez des difficultés pour passer une commande ? Vous vous posez des questions sur le processus de commande ? Alors consultez ce guide.

Bienvenue sur notre site [www.mediccentre.com](http://www.mediccentre.com).

<b><i>Page 2</i></b> .....	<b><i>Rechercher un produit</i></b>
<b><i>Page 3</i></b> .....	<b><i>Passer une commande</i></b>
<b><i>Page 3</i></b> .....	<b><i>Ouvrir un compte</i></b>
<b><i>Page 4</i></b> .....	<b><i>Remplir son panier de commande</i></b>
<b><i>Page 6</i></b> .....	<b><i>Paiement par Carte Bancaire</i></b>
<b><i>Page 8</i></b> .....	<b><i>Paiement par Chèque</i></b>

## I. Rechercher un produit

Plusieurs méthodes s'offre à vous.

Choisissez votre catalogue de produits : Equipement de Protection Individuelle (EPI), Urgences ou Médecine du Travail.

- En cliquant sur les liens en haut de l'écran. **1**

The screenshot shows the 'Boutique en ligne' page of MedicCentre. The header includes the logo 'EQUIPEMENT MedicCentre les couleurs de la santé' and navigation links: 'Actualités', 'Nous connaître', 'Nous contacter', 'Lettre d'information', 'SAV', 'Petites annonces', and 'Besoin d'aide'. A search bar is present with a 'Rechercher' button. On the left, a sidebar contains search filters: 'Rechercher' (with a dropdown menu), 'Gamme au choix', 'Sous-gamme', 'Famille', 'Sous-famille', 'Mots clés', and 'Référence produit'. Below the sidebar are sections for 'Mon panier' (empty) and 'Mon compte' (login). The main content area features three columns: 'Offres spéciales' (highlighted with a red circle '1'), 'Nouveautés', and 'Actualités'. The 'Offres spéciales' section lists products like 'Spray anti-transpirant pour les pieds', 'Thermomètre infrarouge', and 'Désinfectant Aniosgel'. The 'Nouveautés' section lists 'Spray anti-transpirant pour les pieds', 'Crème soin léger - mains et visage - peaux normales - ESTOLAN', and 'Tensiomètre électronique au poignet - OMRON R3 New'. The 'Actualités' section contains news about 'Modification des Conditions Générales de Ventes - 5 Juillet 2010' and 'Lancement du site www.travaillermieux.gov.fr'.

- Ou dans le bloc de recherche sur la gauche de l'écran. **2**

This is a close-up of the search filter dropdown menu on the left side of the website. It shows the 'Rechercher' button and the dropdown menu with the following options: 'EPI', 'Urgences', and 'Médecine du travail'. Below the dropdown are fields for 'Gamme au choix' and 'Sous-gamme'.

Pour visualiser les produits, vous pouvez naviguer à travers les pages ou bien utiliser le menu de recherche et les menus déroulants sur la gauche (bloc bleu).



Vous avez la possibilité de choisir le type de gamme de produit, puis de sous-gamme, de famille...

(ex. : Diagnostic médical => Dépistage Cardiaque => Stéthoscopes...) **1**

Vous pouvez également effectuer une recherche par mots clés (ex : stéthoscopes, sparadraps...). L'ensemble des produits contenant le mot recherché apparaîtront. **2**

Si vous connaissez la référence du produit (par nos magasins, vu sur un catalogue, une ancienne commande...), vous pouvez taper cette référence pour trouver le produit en question. **3**

## II. Passer une commande

Pour passer une commande sur notre site, vous devez d'abord **créer votre compte**.

Pour cela, Cliquez sur le lien « Ouvrir un compte » dans le bloc Mon compte (en bas à gauche de votre écran – Bloc vert).



Renseignez les champs demandés puis cliquez sur le bouton « Ouvrir un compte » en bas de page.

The screenshot shows the 'Ouvrir un compte' (Create account) page. At the top, there are navigation links: 'Actualités', 'Nous connaître', 'Nous contacter', 'Lettre d'information', 'SAV', 'Petites annonces', and 'Besoin d'aide'. Below these is a search bar with the text 'Rechercher' and 'Medic Centre Equipement > Ouvrir un compte'. The main heading is 'Ouvrir un compte' in green. The text below says: 'Vous devez posséder un compte pour pouvoir finaliser une commande sur notre site. Vous pourrez aussi enregistrer votre panier pour pouvoir le recharger lors de votre prochaine visite. N'attendez plus !'. There are two radio buttons for 'Type d'utilisateur': 'Particulier: prix TTC' (selected) and 'Professionnel: prix HT'. Below this are input fields for 'Raison sociale', 'Nom\*', 'Prénom\*', and 'Adresse 1'. On the left side, there is a sidebar with filters: 'EPI', 'Urgences', 'Médecine du travail' (selected), 'Gamme' (dropdown), 'Sous-gamme' (dropdown), 'Famille' (dropdown), 'Sous-famille' (dropdown), 'Mots clés', and 'Référence produit'. At the bottom of the sidebar is a 'Rechercher' button and a 'Panier vide' notification.

Ce message apparaît à l'écran :

The screenshot shows the main page of the website. At the top, there is a navigation bar with 'Urgences' and 'Médecine du travail' (selected). Below this is a search bar and a 'Rechercher' button. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with filters: 'Gamme' (dropdown), 'Sous-gamme' (dropdown), 'Famille' (dropdown), 'Sous-famille' (dropdown), 'Mots clés', and 'Référence produit'. Below the sidebar is a 'Rechercher' button and a 'Panier vide' notification. The main content area features a large blue banner with the text: 'Bonjour bernard yannick, vous êtes connecté(e). Rappel: les prix affichés sont HT.' Below this banner are several product offers, including 'Audiomètre de dépistage A5 608', 'Désinfectant Aniosgel 85NPC 75 ml', and 'Spray anti-transpirant pour les pieds FootCare'. Below the offers is a 'Nouveautés' section with three products: 'Tensiomètre électronique au poignet - OMRON R3 New', 'Tensiomètre au bras - OMRON M10 IT (logiciel + USB)', and 'Thermomètre infrarouge Thermoflash'. On the right side, there is a 'Conditions générales de ventes - 5 Juillet 2010' section with a 'Lire >>' link. Below this is a 'Gamme Destockage' section with a 'Lire >>' link. At the bottom right, there is a 'Lancement du site www.travailler-' section with a 'Lire >>' link.

**Vous avez maintenant la possibilité de passer des commandes et d'enregistrer des paniers sur notre site.**

Pour passer commande, rendez vous sur les catalogues et naviguez à travers les produits via les différents modes de recherche et de navigation.

Une fois l'article désiré trouvé, saisissez la quantité désirée puis cliquez sur le panier à droite pour remplir votre **panier de commande**. **1**

The screenshot shows the product page for the 'Thermomètre infrarouge Thermoflash'. The product is displayed in a blue box with a 'Zoomer' button. The price is 'Prix: 30,52 €' and the quantity is 'Quantité: 1'. The product description includes: 'Mesure la température corporelle instantanément et sans contact.' and a list of features: '\* Particulièrement efficace pour la prise de température des nourrissons et des bébés. Prise de température frontale - inutile de réveiller, ni déshabiller l'enfant.', '\* Lecture de la température sur écran LCD rétro-éclairé.', '\* Alerte sonore en cas de dépassement de température.', '\* Pas de contact donc pas de désinfection nécessaire.', '\* Utilisation complémentaire pour vérifier la température du biberon, du bain et température ambiante.', '\* Convient également aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite.' Below the product description is a 'Haut de la page' link and a 'Tout' link. On the right side, there is a red circle with the number '1' next to the quantity field.

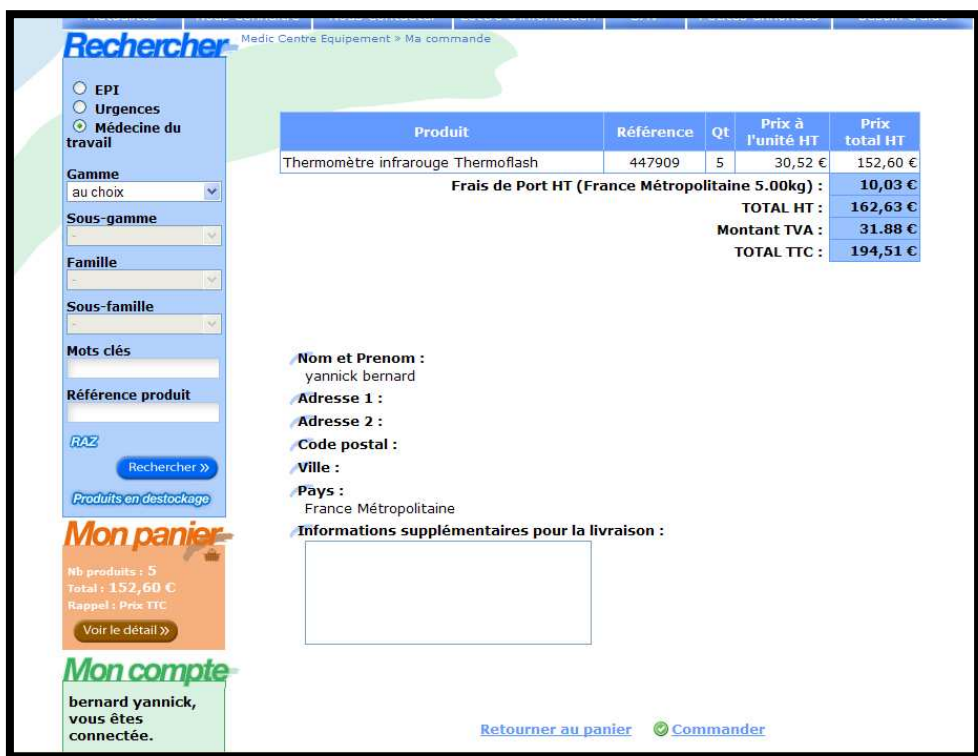
Vous êtes automatiquement dirigé sur l'écran « Mon Panier » :



Sur cet écran, plusieurs choix s'offre à vous :

- [Modifier votre commande](#) : vous pouvez modifier les quantités choisies, supprimer un article.
- [Retourner au catalogue](#) : pour sélectionner d'autres articles.
- [Sauvegarder le panier](#) : afin de le retrouver si vous décidez de ne pas commander immédiatement. (Vous pouvez sauvegardez un nombre illimité de panier sur votre compte).
- [Imprimer](#) votre Panier.
- [Valider la commande](#).

En validant votre commande, vous êtes dirigé sur l'écran de commande :



C'est ici qu'apparaissent les coordonnées que vous avez renseignées lors de la création de votre compte. Vérifiez la validité de ces coordonnées, puis indiquez si nécessaire des précisions supplémentaires quant à la livraison (adresse différente de livraison, précision sur votre lieu de domicile en cas de localisation difficile, consignes en cas d'absence, n° de code interphone, étage.....).



Vous pouvez désormais valider votre commande et choisir votre mode paiement.



2 choix s'offre à vous :

**Paiement par Carte Bancaire**  
(Paiement sécurisé par protocole SSL).

**Paiement par chèque bancaire.**

## 1. Paiement par Carte bancaire :

- Cochez la case « Paiement par carte » puis « Accéder au paiement ».
- Choisissez le type de la carte que vous utilisez (CB, Visa, Euro Card).
- Entrez les informations demandées (n° de carte, date de validité, et n° cryptogramme). *Ces informations sont sécurisées et strictement confidentielles.*
- Cliquez sur le Bouton « VALIDER ».

## **ATTENTION :**

**A partir de ce moment, vous êtes dirigé vers un nouvel écran de sécurisation propre à la banque à laquelle vous appartenez.**

Selon les banques, l'écran et les informations demandées peuvent être différentes (création d'un identifiant et d'un mot de passe, demande de votre date de naissance, etc....).

*Exemple : écran de sécurisation Crédit Agricole.*

Si vous rencontrez des difficultés sur cet écran, n'hésitez pas à consulter votre banque qui vous donnera les informations nécessaires. Vous pouvez également nous contacter au 04 70 03 72 80 en cas de difficultés.

Enfin, si vraiment, cet écran est un blocage pour vous, vous avez la possibilité de passer votre commande par chèque.

Une fois cette nouvelle étape effectuée, vous êtes dirigé vers l'écran de confirmation de commande.

**ATTENTION, CE N'EST QUE LORSQUE VOUS AVEZ ATTEINT CET ECRAN QUE VOTRE COMMANDE EST VALIDEE.**

Terminez votre commande en cliquant sur « RETOUR A LA BOUTIQUE ».

Vous recevez sur votre boîte mail un récapitulatif de votre commande, puis un autre lors de l'expédition de votre colis.

## 2. Paiement par Chèque :

Si vous choisissez le paiement chèque, cochez la case « Paiement par chèque » puis « Accéder au paiement ».

**Votre commande est validée.** Suivez les instructions à l'écran quant à l'envoi de votre paiement. Vous recevez sur votre boîte mail un récapitulatif de votre commande, puis un autre lors de l'expédition de votre colis.



*Votre commande sera traitée dès réception de votre chèque.*